

YUDU™ STATEMENT OF LIMITED WARRANTY

PART 1—GENERAL TERMS

This Statement of Limited Warranty includes Part 1—General Terms and Part 2—Warranty Information. The warranties provided by PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC.® (“PROVO CRAFT”) or its authorized repair center in this Statement of Limited Warranty apply only to Machines you purchase new for your use and not for resale. The term “Machine” means a Yudu™, its features, and its elements. Nothing in this Statement of Limited Warranty affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract.

What This Warranty Covers

PROVO CRAFT warrants that each Machine 1) is free from defects in materials and workmanship and 2) will perform substantially as described in the User Manual (as found at www.provocraft.com/yudu). The warranty period for the Machine starts on the original Date of Purchase and is specified in Part 2—Warranty Information. The date on your invoice or sales receipt is the Date of Purchase unless PROVO CRAFT or your reseller informs you otherwise. A part that replaces a removed part will assume the warranty service status of the removed part. Unless PROVO CRAFT specifies otherwise, these warranties apply only in the country or region in which you purchased the Machine.

THESE WARRANTIES ARE YOUR EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

What This Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover the following:

1. Failure resulting from misuse (including but not limited to use beyond the Machine’s capacity or capability), use in a business or for commercial purposes, accident, modification, unsuitable physical or operating environment, or improper maintenance by you; and
2. Failure caused by a product for which PROVO CRAFT is not responsible.
3. Screens, inks, emulsions, and other consumables.

The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Machine or its parts or disassembly of any component of the Machine. PROVO CRAFT does not warrant uninterrupted or error-free operation of a Machine.

Any technical or other support provided for a Machine under warranty, such as assistance with “how-to” questions and those regarding Machine set-up and installation, is provided WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND.

How to Obtain Warranty Service

If the Machine does not function as warranted during the warranty period, contact Yudu™ Customer Care at the following website: www.provocraft.com/yudu/warranty

What PROVO CRAFT Will Do to Correct Problems

When you contact customer service, you must follow the problem determination and resolution procedures that PROVO CRAFT specifies. An initial diagnosis of your problem can be made either by a technician over the telephone or electronically by access to www.provocraft.com/yudu. The type of warranty service applicable to your Machine is specified in Part 2—Warranty Information.

You are responsible for following the instructions that PROVO CRAFT provides.

If your problem can be resolved with a Customer Replaceable Unit (“CRU”), PROVO CRAFT will ship the CRU to you for you to install.

If the Machine does not function as warranted during the warranty period and your problem cannot be resolved over the telephone, electronically, or with a CRU, PROVO CRAFT will either, at its sole discretion, 1) repair it to make it function as warranted or 2) replace it with one that is at least functionally equivalent.

If Yudu™ customer service deems it necessary to return the Machine to PROVO CRAFT for warranty service, customer service will issue a Return Material Authorization (RMA). Upon obtaining an RMA from customer service, you must ship the Machine with a copy of your proof of purchase, and a letter containing the RMA, your name, return shipping address, and a brief written description of the problem to the PROVO CRAFT Authorized Care Center.

The RMA number must appear on the outside of the shipping box. Only Machines bearing a valid RMA will be accepted by PROVO CRAFT. Unless PROVO CRAFT directs otherwise, we recommend you insure the shipment for the purchase price of the Machine. The costs of such insuring/shipping are your responsibility. PROVO CRAFT, at its sole discretion, will either repair or replace your Machine and return it shipping prepaid to the address you provide in the letter included in your return.

If you have any questions regarding these warranties, please contact us:

1-877-9MY-YUDU (877-969-9838)

www.provocraft.com/yudu/warranty

Exchange of a Machine or Part

When the warranty service involves the exchange of a Machine or part, the item PROVO CRAFT replaces becomes its property and the replacement becomes yours. You represent that all removed items are genuine and unaltered. The replacement may not be new, but will be in good working order and at least functionally equivalent to the item replaced. The replacement assumes the warranty service status of the replaced item.

Your Additional Responsibilities

Before PROVO CRAFT exchanges a Machine or part, you agree to remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service.

You also agree to:

1. Ensure that the Machine is free of any legal obligations or restrictions that prevent its exchange; and
2. Obtain authorization from the owner to have PROVO CRAFT service a Machine that you do not own.

Limitation of Liability

PROVO CRAFT is responsible for loss of, or damage to, your Machine only while it is 1) in PROVO CRAFT's possession or 2) in transit in those cases where PROVO CRAFT is responsible for the transportation charges.

Circumstances may arise where, because of a default on PROVO CRAFT's part or other liability, you are entitled to recover damages from PROVO CRAFT. In each such instance, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from PROVO CRAFT (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), except for any liability that cannot be waived or limited by applicable law, PROVO CRAFT is liable for no more than: the amount of any actual direct damages up to but not exceeding the amount paid for the

Machine that is subject of the claim. This limit also applies to PROVO CRAFT's suppliers and your reseller. It is the maximum for which PROVO CRAFT, its suppliers, and your reseller are collectively responsible.

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS PROVO CRAFT, OR ITS SUPPLIERS OR RESELLERS, LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES; 2) SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; 3) LOSS OF OR DAMAGE TO ANY MATERIALS USED IN THE MACHINE OR 4) LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

Governing Law

Both you and PROVO CRAFT consent to the application of the laws of the country in which you acquired the Machine to govern, interpret, and enforce all of your and PROVO CRAFT's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty, without regard to conflict of law principles, unless you acquired the Machine in the United States or Canada. If you acquired the Machine in the United States, then you consent to the application of the laws of the State of Utah, without regard to the conflict of laws or provisions therein, to govern, interpret, and enforce all of your rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty. If you acquired the Machine in Canada, then you consent to the application of the laws of the Province of Ontario, without regard to the conflict of laws or provisions therein, to govern, interpret, and enforce all of your rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty.

THESE WARRANTIES GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION TO JURISDICTION.

Jurisdiction

All of our rights, duties, and obligations are subject to the courts of the country in which you acquired the Machine, unless you purchased the Machine in the United States. If you acquired the Machine in the United States, then you agree to the exclusive jurisdiction of the courts of the State of Utah for litigation arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty.

PART 2—WARRANTY INFORMATION

This Part 2 provides information regarding the warranty applicable to your Machine, including the warranty period and type of warranty service PROVO CRAFT provides.

Warranty Period

The warranty period may vary by country or region. Unless otherwise required by law to be longer, the following warranty periods apply:

A warranty period of 6 months on electronic parts and 90 days labor. A warranty period of 90 days on all non-electronic components. A warranty period of 90 days for any other component, part, or function of the Machine. If a failure of a non-electronic part occurs within 90 days of the original purchase date, PROVO CRAFT will repair or replace the component. You will be responsible for returning the component to PROVO CRAFT for warranty service (refer to page 2 for instructions about shipping to PROVO CRAFT).

Types of Warranty Service

If required, PROVO CRAFT provides repair or exchange service depending on the type of warranty service specified for your Machine as described below. Scheduling of service will depend upon the time of your call and is subject to parts availability. Service levels are response time objectives and are not guaranteed. The specified level of warranty service may not be available in all worldwide locations. Additional charges may apply outside PROVO CRAFT's normal service area. Contact your local PROVO CRAFT representative or your reseller for country and location-specific information.

1. Customer Replaceable Unit ("CRU") Service

When applicable, PROVO CRAFT will provide you with a replacement CRU for you to install. CRU information and replacement instructions are shipped with any CRU. Installation of a CRU is your responsibility. If PROVO CRAFT installs a CRU at your request, you will be charged for the installation. When return is required, 1) return instructions and a container are shipped with the replacement CRU, and 2) you may be charged for the replacement CRU if PROVO CRAFT does not receive the defective CRU within 30 days of your receipt of the replacement.

2. Courier or Depot Service

When applicable, PROVO CRAFT will provide you with a shipping container for you to return your Machine to a designated service center. A courier will pick up your Machine and deliver it to the designated service center. Following its repair or exchange, PROVO CRAFT will arrange the return delivery of the Machine to your location. You are responsible for its installation and verification.

3. Customer Carry-In or Mail-In Service

When applicable, you will deliver or mail as PROVO CRAFT specifies (prepaid unless PROVO CRAFT specifies otherwise) the failing Machine suitably packaged to a location PROVO CRAFT designates. After PROVO CRAFT has repaired or exchanged the Machine, PROVO CRAFT will make it available for your collection or, for Mail-in Service, PROVO CRAFT will return it to you at PROVO CRAFT's expense, unless PROVO CRAFT specifies otherwise.

If you have any questions regarding these warranties, please contact us:

1-877-9MY-YUDU (877-969-9838)

www.provocraft.com/yudu/warranty

DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DE LA MACHINE YUDU™

CHAPITRE 1—DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La présente Déclaration de Garantie Limitée comporte le Chapitre 1—Dispositions Générales, et le Chapitre 2— Informations Relatives à la Garantie. Les garanties fournies par PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC®. (“PROVO CRAFT”) ou par son centre de réparation autorisé au titre de la présente Déclaration de Garantie Limitée s’appliquent uniquement aux Machines achetées en vue de votre propre usage et non à des fins de revente. Le terme “Machine” se réfère à la machine Yudu™, ses fonctions et ses éléments. Rien dans cette Déclaration de Garantie Limitée n’affecte aucune des dispositions d’ordre public relatives aux droits des consommateurs qui ne peuvent pas être éliminés ou limités par contrat.

Etendue de Cette Garantie

PROVO CRAFT garantit que chaque Machine 1) est exempte de tout défaut de matériel et de fabrication et 2) fonctionnera substantiellement de la manière décrite dans le Manuel de l’Utilisateur (tel qu’il est publié à www.provocraft.com/yudu). La période de garantie d’une Machine commence à la Date d’Achat originale et elle est indiquée dans le Chapitre 2—Informations Relatives à la Garantie. La date figurant sur votre facture ou reçu de vente est la Date d’Achat à moins qu’autrement informé par PROVO CRAFT ou par votre revendeur. Une pièce qui remplace une pièce démontée de la Machine prendra la condition de service de garantie de la pièce démontée. À moins qu’autrement informé par PROVO CRAFT, ces garanties s’appliquent seulement dans le pays ou la région dans lesquels vous avez acheté la Machine.

CES GARANTIES SONT LES SEULES GARANTIES AUXQUELLES VOUS POUVEZ RECOURIR. ELLES REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE COMMERCIALISATION ET D’APTITUDE POUR UN TRAVAIL DONNE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N’AUTORISENT PAS L’EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, DE SORTE QUE L’EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S’APPLIQUER DANS VOTRE CAS. DANS CETTE EVENTUALITE, TELLES GARANTIES SONT LIMITEES A LA DUREE DE LA PERIODE DE GARANTIE. PASSEE CETTE PERIODE, AUCUNE GARANTIE NE S’APPLIQUERA. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N’AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S’APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

Ce que cette Garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas:

1. Des défaillances découlant d’une utilisation incorrecte (y compris mais sans s’y limiter à une utilisation dépassant les capacités ou les habilités de la Machine), de son utilisation commerciale ou pour des buts commerciaux, d’un accident, de modifications, d’une opération dans un environnement physique ou opérationnel inadéquat ou d’une maintenance inappropriée; et
2. Des défaillances causées par un produit pour lequel PROVO CRAFT n’est pas responsable.
3. Des écrans, des encres, des émulsions, et d’autres produits consommables.

Tout retrait, ou toute altération des étiquettes servant à l’identification de la Machine ou des ses pièces, ou le démontage de tout composant de la Machine entraîne l’annulation des garanties. PROVO CRAFT ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur d’une Machine.

Tout appui technique ou tout support d’une autre nature fourni sur une Machine sous garantie, tel que l’assistance par téléphone, y compris l’aide à des questions du type “comment faire”, et à des questions sur le montage et l’installation de la Machine, est fourni SANS GARANTIE D’AUCUNE SORTE.

Procédure d’Obtention du Service Prévu par la Garantie

Si la Machine ne fonctionne pas tel que prévu par la garantie pendant la période de garantie, veuillez prendre contact avec le Service à la Clientèle de Yudu™ dans le suivante site Web:

www.provocraft.com/yudu/warranty

Résolution d'incidents par PROVO CRAFT

Une fois vous avez contacté le service à la clientèle, vous devez suivre les procédures de détermination et de résolution de problèmes spécifiées par PROVO CRAFT. Un premier diagnostic de votre problème peut être fait par un technicien par téléphone, ou électroniquement en accédant à www.provocraft.com/yudu. Le type de service de garantie applicable à votre Machine est indiqué dans le Chapitre 2—Informations Relatives à la Garantie.

Il vous incombe de suivre les instructions fournies par PROVO CRAFT.

Si votre problème peut être résolu à l'aide d'une Unité Remplaçable par l'Utilisateur ("CRU"), PROVO CRAFT vous livrera la CRU pour que vous effectuiez l'installation.

Si la Machine ne fonctionne pas conformément aux garanties fournies pendant la période de garantie et que votre problème ne peut pas être résolu par téléphone ou électroniquement, ou à l'aide d'une CRU, PROVO CRAFT, à sa seule discrétion, 1) la réparera de sorte qu'elle fonctionne conformément à la Garantie ou 2) la remplacera par une Machine dont les fonctions soient au moins équivalentes.

Si le service à la Clientèle de Yudu™ considère qu'il est nécessaire de restituer la Machine à PROVO CRAFT pour le service de garantie, le Service à la Clientèle émettra un Numéro d'Autorisation de Retour (RMA). Une fois que vous avez reçu le RMA de la part du Service à la Clientèle, vous devrez expédier la Machine avec une copie de la preuve d'achat, et une lettre contenant le RMA, votre nom, votre adresse d'envoi et une brève description du problème, au Centre d'Attention Autorisé de PROVO CRAFT.

Le numéro du RMA doit apparaître dans la partie externe de l'emballage de l'expédition. PROVO CRAFT acceptera seulement les Machines qui présentent un RMA valable. Sauf si PROVO CRAFT vous indique différemment, nous vous recommandons d'assurer l'expédition pour la valeur d'achat de la Machine. Le frais de telles assurances/expédition sont de la responsabilité du client. À sa seule discrétion, PROVO CRAFT réparera ou remplacera votre Machine, et l'expédiera prépayée à l'adresse que vous avez fournie dans la lettre incluse avec votre retour.

Si vous avez des questions à poser au sujet de ces garanties, veuillez nous contacter à :

www.provocraft.com/yudu/warranty

Remplacement d'une Machine ou d'une pièce de la Machine

Lorsque le service de garantie implique le remplacement d'une Machine ou d'une pièce de la Machine, l'élément remplacé par PROVO CRAFT devient de sa propriété, et l'élément de remplacement devient de propriété du client. Vous déclarez que tous les éléments démontés sont authentiques et qu'ils n'ont pas été modifiés. Le remplacement pourrait ne pas être nouveau, mais il sera en bon état et au moins fonctionnellement équivalent à l'élément remplacé. L'élément de remplacement continuera le service de Garantie de l'élément remplacé.

Responsabilités Additionnelles du Client

Avant que PROVO CRAFT ne remplace une Machine ou une pièce de la Machine, le client devra retirer tous les fonctions, pièces, alternatives, modifications, et accessoires qui ne sont pas couverts par le service de garantie.

Le client s'engagera aussi à :

1. Vérifier que la Machine n'est soumise à aucune disposition ou restriction légale qui en empêche le remplacement; et
2. Obtenir du propriétaire une autorisation permettant à PROVO CRAFT d'intervenir sur une Machine dont vous n'êtes pas le propriétaire.

Limitation de Responsabilité

PROVO CRAFT sera responsable des dommages subis par votre Machine ou de la perte de celle-ci

uniquement lorsqu'elle se trouve 1) en la possession de PROVO CRAFT, ou 2) en transit au cas où PROVO CRAFT prendrait en charge les frais de transport.

Des circonstances peuvent survenir où, en raison d'une défaillance de la part de PROVO CRAFT ou d'autre responsabilité, vous avez droit à recouvrer des dommages de PROVO CRAFT. Quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre PROVO CRAFT (y compris rupture fondamentale, négligence, déclaration inexacte ou toute autre base contractuelle ou délictuelle), PROVO CRAFT ne sera responsable qu'à concurrence, sauf responsabilités qui ne peuvent être supprimées ou limitées par la loi: la valeur de tout dommage réel et direct jusqu'à la quantité payée pour la Machine qui est sujet de la demande mais sans dépasser cette quantité. Cette limitation de responsabilité s'applique également aux fournisseurs de PROVO CRAFT et à votre revendeur. C'est le maximum pour lequel PROVO CRAFT, ses fournisseurs et votre revendeur sont collectivement responsables.

PROVO CRAFT, SES FOURNISSEURS OU REVENDEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS, MEME S'ILS ONT ETE AVERTIS DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE: 1) RECLAMATIONS FORMULEES PAR UN TIERS CONTRE VOUS POUR DES DOMMAGES; 2) DES DOMMAGES SPECIAUX, ACCESSOIRES, OU INDIRECTS OU POUR TOUTE DOMMAGE ECONOMIQUE INDIRECT ; 3) LA PERTE OU DOMMAGE DE MATERIAUX UTILISES DANS LA MACHINE, OU 4) LA PERTE DE PROFITS, DE REVENUS COMMERCIAUX, D'IMAGE OU PREJUDICE A LA REPUTATION COMMERCIALE, OU D'ECONOMIES PREVUES. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES CIRCONSTANCIELS OU CONSECUTIFS, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRECEDE PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

Droit Applicable

Les deux parties, vous et PROVO CRAFT, consentent à l'application des lois du pays dont vous avez acquis la Machine, pour régir, interpréter et exécuter tous les droits, devoirs et obligations vous appartenant et appartenant à PROVO CRAFT, résultants ou relatifs de quelque manière que ce soit, aux termes de la présente Déclaration de Garantie Limitée, sans tenir compte des conflits de lois, sauf si vous avez acquis la Machine aux États Unis ou au Canada. Si vous avez acquis la Machine aux États-Unis, vous consentez à vous soumettre à l'application des lois de l'État de l'Utah, sans tenir compte des conflits de lois ou des dispositions qui y sont contenues, pour régir, interpréter et exécuter tous les droits, devoirs et obligations vous appartenant, résultants ou relatifs de quelque manière que ce soit, aux termes de la présente Déclaration de Garantie Limitée. Si vous avez acquis la Machine au Canada, vous consentez à vous soumettre à l'application des lois de la Province de l'Ontario, sans tenir compte des conflits de lois ou des dispositions qui y sont contenues, pour régir, interpréter et exécuter tous les droits, devoirs et obligations vous appartenant, résultants ou relatifs de quelque manière que ce soit, aux termes de la présente Déclaration de Garantie Limitée.

CES GARANTIES VOUS CONFERENT DES DROITS SPECIFIQUES, ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DETENIEZ D'AUTRES DROITS, DONT LA NATURE VARIE D'ETAT EN ETAT OU DE JURIDICTION EN JURIDICTION.

Jurisdiction Compétente

Tous vos droits, devoirs et obligations sont soumis aux tribunaux du pays dans lequel vous avez acquis la Machine, sauf si vous avez acquis la Machine aux États-Unis. Si vous avez acquis la Machine aux États-Unis, vous consentez à vous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux de l'État de l'Utah pour tout litige résultant ou relatif aux termes de la présente Déclaration de Garantie Limitée.

CHAPITRE 2—INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE

Le présent Chapitre 2 contient des informations relatives à la garantie applicable à votre Machine, y compris la période de garantie et le type de service de garantie fourni par PROVO CRAFT.

Période de Garantie

La période de garantie peut varier en fonction du pays ou de la région. À moins qu'en vertu de la loi elles doivent être plus longues, les périodes suivantes de garantie s'appliquent:

Une période de garantie de 6 mois sur les pièces électroniques et de 90 jours sur la main-d'œuvre. Une période de garantie de 90 jours sur tous les composants non électroniques. Une période de 90 jours sur tout autre composant, pièce, ou fonction de la Machine. Aux cas où des défaillances se produisaient dans une pièce non électronique dans une période de 90 jours de la date d'achat original, PROVO CRAFT réparera ou remplacera la composante. Vous serez responsable de renvoyer la composante à PROVO CRAFT pour le service de garantie (veuillez vous référer à la page 2 pour les instructions d'expédition à PROVO CRAFT).

Types de Service Prévu par la Garantie

Si nécessaire, PROVO CRAFT fournit un service de réparation ou de remplacement en fonction du type de service de garantie spécifié pour la Machine tel qu'il est décrit ci-dessous. Le calendrier du service sera fonction de l'heure de votre appel et sous réserve de la disponibilité des pièces. Les niveaux de service sont soumis à des objectifs de temps de réponse et ne sont pas garantis. Il se peut que le niveau de service de garantie spécifié ne soit pas disponible dans tous les emplacements de tout le monde. Des frais supplémentaires pourraient s'appliquer lorsque le service n'est pas du ressort habituel de PROVO CRAFT. Pour plus de détails sur les pays et les emplacements, veuillez prendre contact avec votre délégué commercial PROVO CRAFT ou votre revendeur.

1. Service d'Unité Remplaçable par le Client ("CRU")

Quand applicable, PROVO CRAFT vous expédiera une pièce CRU à des fins de remplacement. L'information et les instructions de substitution de la CRU sont expédiées avec tout CRU. L'installation d'une CRU est votre responsabilité. Si PROVO CRAFT installe une CRU à demande du client, le client devra payer pour l'installation. Quand il est nécessaire de faire un retour 1) les instructions pour le retour et un emballage sont expédiés avec la CRU, et 2) Si vous ne renvoyez pas la pièce CRU défectueuse dans la date limite de 30 jours de la réception de la pièce de remplacement, PROVO CRAFT pourra vous facturer cette pièce.

2. Service de Collecte ou de Dépôt

Quand applicable, PROVO CRAFT vous fournira un emballage d'expédition pour que vous renvoyiez la Machine à un centre de maintenance désigné. Un service de messagerie reprendra la Machine et la livrera au centre de maintenance désigné. Suite à la réparation ou le remplacement, PROVO CRAFT organisera la livraison en retour de la Machine à votre adresse. Vous êtes responsable de l'installation et de la vérification de la Machine.

3. Service de Livraison ou d'Expédition par le Client

Quand applicable, vous livrez ou expédiez, selon les instructions de PROVO CRAFT (frais de transport payés d'avance, sauf indication contraire de PROVO CRAFT), la Machine défaillante, que vous conditionnez de façon appropriée, à un emplacement désigné par PROVO CRAFT. Une fois que PROVO CRAFT a réparé ou a changé la Machine, PROVO CRAFT mettra la Machine réparée ou remplacée à votre disposition à des fins de collecte ou, en cas de service d'expédition, PROVO CRAFT vous renverra la Machine réparée ou remplacée en port payé, sauf indication contraire de PROVO CRAFT.

Si vous avez des questions à poser au sujet de ces garanties, veuillez nous contacter à:

www.provocraft.com/yudu/warranty

DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE YUDU™**1ª PARTE – DISPOSICIONES GENERALES**

Esta Declaración de Garantía Limitada comprende la 1ª Parte – Disposiciones Generales y la 2ª Parte – Información de la Garantía. Las garantías proporcionadas por PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC®. (“PROVO CRAFT”) o sus centros autorizados de reparación en esta Declaración de Garantía Limitada se aplican sólo a las Máquinas que adquiera el cliente para su uso personal, y no para su reventa. El término “Máquina” se refiere a la máquina Yudu™, sus funciones y sus elementos. Nada de lo establecido en esta Declaración de Garantía Limitada afectará cualquier derecho estatutario de los consumidores que no puedan ser eliminados o limitados por contrato.

Cobertura de esta Garantía

PROVO CRAFT garantiza que cada Máquina 1) no contiene defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra y 2) funcionará sustancialmente en la forma descrita en el Manual del Usuario (tal como figura en www.provocraft.com/yudu). El período de garantía de la Máquina comienza a partir de la Fecha de Compra original y se especifica en la 2ª Parte – Información de la Garantía. La fecha que figura en su factura o recibo de venta constituye la Fecha de Compra a menos que PROVO CRAFT o su distribuidor le informen lo contrario. Cualquier pieza que reemplace a una pieza removida asumirá la misma condición del servicio de garantía de la pieza removida. A menos que PROVO CRAFT lo especifique de otra manera, estas garantías serán aplicables sólo en el país o región donde el cliente adquirió la Máquina.

ESTAS GARANTIAS SON GARANTIAS EXCLUSIVAS DEL CLIENTE Y SUBSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTIA O CONDICION, EXPLICITA O IMPLICITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDOSE A LAS GARANTIAS IMPLICITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACION Y ADECUACION A UN PROPOSITO ESPECIFICO. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSION DE GARANTIAS EXPLICITAS O IMPLICITAS, POR LO QUE LA EXCLUSION MENCIONADA MAS ARRIBA PUDIERA NO SER APLICABLE EN SU CASO. ANTE DICHA EVENTUALIDAD, LA DURACION DE TALES GARANTIAS SE LIMITA AL PERIODO DE LA GARANTIA. TRANSCURRIDO ESE PERIODO, TALES GARANTIAS NO SON APLICABLES. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACION DE LAS GARANTIAS IMPLICITAS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ESTIPULADAS MAS ARRIBA PUDIERAN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

Aspectos no Cubiertos por esta Garantía

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Desperfectos que resulten por un uso incorrecto (incluyendo pero sin por ello limitarse a un uso que supere las capacidades o habilidades de la Máquina), por su uso comercial o para propósitos comerciales, por accidente, por modificaciones, por su uso en un entorno físico u operativo inapropiado, o por la realización de un mantenimiento incorrecto; y
2. Desperfectos causados por un producto por el cual PROVO CRAFT no es responsable.
3. Pantallas, tintas, emulsiones, y otros artículos de consumo.

La garantía se invalida en caso del retiro o alteración de las etiquetas de identificación de la Máquina o de sus piezas, o en caso de desensamblar cualquier componente de la Máquina. PROVO CRAFT no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin imperfecciones de una Máquina.

Todo apoyo técnico o de otra índole proporcionado para una Máquina bajo garantía, tal como la asistencia en consultas de tipo “Cómo hacer”, y en aquellas relacionadas con el montaje y la instalación de la Máquina, se ofrecerá SIN GARANTIAS DE NINGUN TIPO.

Para Obtener el Servicio de Garantía

Si la Máquina no funciona en la forma garantizada durante el período de garantía, favor contactar al Servicio al Cliente de Yudu™ en el siguiente sitio Web: www.provocraft.com/yudu/warranty

Lo que PROVO CRAFT hará para solucionar los problemas

Al contactar al servicio al cliente, debe seguir los procedimientos para la solución y determinación de problemas que especifica PROVO CRAFT. El diagnóstico inicial de su problema puede ser realizado ya sea por un técnico a través del teléfono o electrónicamente accediendo a www.provocraft.com/yudu. El tipo de servicio de garantía aplicable a su Máquina se encuentra especificado en la 2ª Parte – Información de la Garantía.

Es su responsabilidad seguir las instrucciones que proporciona PROVO CRAFT.

Si su problema se puede solucionar con una Unidad Reemplazable por el Cliente (llamada “CRU”), PROVO CRAFT enviará al cliente la CRU para que el mismo efectúe su instalación.

Si la Máquina no funciona en la forma garantizada durante el período de garantía y su problema no puede solucionarse a través de las llamadas telefónicas o electrónicamente, o con una CRU, PROVO CRAFT tendrá la prerrogativa de decidir si 1) la repara para hacerla funcionar en la forma garantizada, o 2) la reemplaza por otra que sea al menos funcionalmente equivalente.

Si el servicio al cliente de Yudu™ considera necesario devolver la Máquina a PROVO CRAFT para el servicio de garantía, el servicio al cliente emitirá una Autorización de Devolución de Material (llamada RMA). Una vez que usted haya recibido una RMA de parte del servicio al cliente, deberá enviar la Máquina con una copia del comprobante de compra, junto a una carta que contenga la RMA, su nombre, su dirección de envío y una breve descripción del problema, al Centro de Atención Autorizado de PROVO CRAFT.

El número de la RMA debe aparecer en la parte externa del embalaje de envío. PROVO CRAFT sólo aceptará aquellas Máquinas que presenten una RMA válida. A menos que PROVO CRAFT le indique lo contrario, le recomendamos asegurar el despacho por el valor de compra de la Máquina. Los costos de tales seguros/despacho son de responsabilidad del cliente. PROCO CRAFT, a su exclusivo criterio, reparará o sustituirá su Máquina y hará un despacho prepagado a la dirección que usted haya proporcionado en la carta incluida con su devolución.

Si tuviera cualquier duda respecto a estas garantías, le rogamos contactarnos a través de:

www.provocraft.com/yudu/warranty

Cambio de una Máquina o de una Pieza de la Máquina

Cuando el servicio de garantía implique la sustitución de una Máquina o de una pieza de ella, el elemento sustituido por PROVO CRAFT pasará a ser de su propiedad y la pieza de recambio pasará a ser del cliente. El cliente establece que todas las piezas retiradas son las originales y que no han sido alteradas. La pieza de recambio podría no estar nueva, pero se encontrará en buenas condiciones de funcionamiento y será al menos funcionalmente equivalente a la pieza sustituida. La pieza de recambio asumirá la condición de servicio de garantía del elemento sustituido.

Responsabilidades Adicionales del Cliente

Con anterioridad a que PROVO CRAFT proceda a cambiar una Máquina o una pieza de ella, el cliente deberá convenir en retirar todos los programas, partes, alternativas, modificaciones, y accesorios que no se encuentran cubiertos por el servicio de garantía.

El cliente también convendrá en:

1. Asegurarse de que la Máquina no presente obligaciones o restricciones legales que impidan su cambio; y
2. Obtener autorización del propietario para que PROVO CRAFT proporcione servicio a una Máquina que no es de propiedad del cliente.

Límites de Responsabilidad

PROVO CRAFT se hará responsable de la pérdida o daños de su Máquina, solamente cuando ésta 1) se encuentre en posesión de PROVO CRAFT o 2) esté en tránsito en aquellos casos en que PROVO CRAFT sea responsable de los gastos de transporte.

Pudieran surgir circunstancias en las que, debido a una omisión de parte de PROVO CRAFT o a otra responsabilidad, el cliente tenga derecho a reclamar indemnizaciones de parte de PROVO CRAFT. En cada uno de tales casos, independientemente de las bases sobre las cuales el cliente estuviera legitimado para reclamar por los daños y perjuicios contra PROVO CRAFT (incluyendo incumplimiento esencial, negligencia, declaración falsa, u otra reclamación por agravio o por incumplimientos contractuales), a excepción de cualquier responsabilidad que no estuviera sujeta a exención o que no estuviera limitada por las leyes aplicables, PROVO CRAFT será responsable únicamente de: el valor de cualquier daño directo real hasta el monto pagado por la Máquina que es sujeto de la demanda pero sin exceder dicho monto. Este límite también se aplica a los proveedores de PROVO CRAFT y a su distribuidor. Constituye el monto máximo por el cual PROVO CRAFT, sus proveedores, y su distribuidor son colectivamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PROVO CRAFT, SUS PROVEEDORES O DISTRIBUIDORES SERAN RESPONSABLES POR ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES RECLAMOS, INCLUSO SI HUBIERAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIEREN: 1) RECLAMACIONES POR DAÑOS A TERCERAS PERSONAS; 2) DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, O ESPECIALES, O POR CUALQUIER DAÑO QUE TENGA CONSECUENCIAS ECONOMICAS; 3) PERDIDA O DAÑO DE CUALQUIER MATERIAL USADO EN LA MAQUINA O 4) PERDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS COMERCIALES, AHORROS PREVISTOS O RENOMBRE COMERCIAL. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSION O LIMITACION DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ESTIPULADAS MAS ARRIBA PUDIERAN NO SER APLICABLES A SU CASO. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACION DE LAS GARANTIAS IMPLICITAS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ESTIPULADAS MAS ARRIBA PUDIERAN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

Jurisdicción Aplicable

Tanto el cliente como PROVO CRAFT se avienen a la aplicación de las leyes del país en que el cliente adquirió la Máquina para que regulen, interpreten y den cumplimiento a todos los derechos, deberes y obligaciones del cliente y de PROVO CRAFT que se originen o se relacionen de alguna manera con el contenido de esta Declaración de Garantía Limitada, sin considerar la incompatibilidad de los principios legales, a menos que el cliente haya adquirido la Máquina en los Estados Unidos o Canadá. En caso de que el cliente haya adquirido la Máquina en los Estados Unidos, entonces el cliente deberá someterse a la aplicación de las leyes del Estado de Utah, sin considerar la incompatibilidad de los principios legales contenidos en dichas leyes, para que regulen, interpreten y den cumplimiento a todos los derechos, deberes y obligaciones del cliente, que se originen o se relacionen de alguna manera con el contenido de esta Declaración de Garantía Limitada. En caso de que el cliente haya adquirido la Máquina en Canadá, entonces el cliente deberá someterse a la aplicación de las leyes de la Provincia de Ontario, sin considerar la incompatibilidad de los principios legales contenidos en dichas leyes, para que regulen, interpreten y den cumplimiento a todos los derechos, deberes y obligaciones del cliente, que se originen o se relacionen de alguna manera con el contenido de esta Declaración de Garantía Limitada.

ESTAS GARANTIAS OTORGAN DERECHOS LEGALES ESPECIFICOS AL CLIENTE Y PODRIAN TAMBIEN OTORGARLE OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO EN ESTADO O DE JURISDICCION EN JURISDICCION.

Jurisdicción

Todos nuestros derechos, deberes y obligaciones están sujetos a los tribunales del país en que el cliente adquirió la Máquina, a menos que la haya adquirido en los Estados Unidos. En el caso de que

el cliente haya adquirido la Máquina en los Estados Unidos, entonces deberá someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales del Estado de Utah ante cualquier litigio que se origine o se relacione con esta Declaración de Garantía Limitada.

2ª PARTE – INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA

Esta 2ª Parte proporciona información relacionada con la garantía aplicable a su Máquina, incluyendo el período de garantía y el tipo de servicio de garantía que proporciona PROVO CRAFT.

Período de la Garantía

El período de la garantía podría variar de acuerdo con el país o región. A menos que el período exigido por la ley fuera mayor, los siguientes períodos de garantía se aplicarán:

Un período de garantía de 6 meses sobre las piezas electrónicas y de 90 días sobre la mano de obra. Un período de garantía de 90 días sobre todos los componentes no electrónicos. Un período de garantía de 90 días sobre cualquier componente, parte, o función de la Máquina. Si se produjera una falla en una pieza no electrónica dentro de un período de 90 días de la fecha de compra original, PROVO CRAFT reparará o sustituirá el componente. El cliente será responsable por devolver el componente a PROVO CRAFT para el servicio de garantía (favor referirse a la página 2 para las instrucciones sobre el despacho hacia PROVO CRAFT).

Tipos de Servicio de Garantía

Si fuera necesario, PROVO CRAFT proporcionará servicio de reparación o de recambio, dependiendo del tipo de servicio de garantía especificado para su Máquina, tal como se describe más abajo. El plazo de demora del servicio dependerá del momento de su llamada y estará sujeto a disponibilidad de las piezas. Los niveles de servicio están sujetos a objetivos de tiempo de respuesta y no están garantizados. Los niveles de servicio de garantía especificados podrían no estar disponibles en todos los centros de atención en el mundo. Se podrían aplicar cargos adicionales cuando se trate de centros fuera del área de servicio regular de PROVO CRAFT. Para información específica del centro de atención y del país contacte a su representante o distribuidor local de PROVO CRAFT.

1. Servicio de Unidad Reemplazable por el Cliente (“CRU”)

Cuando sea aplicable PROVO CRAFT le proporcionará al cliente una CRU de recambio para que el cliente la instale. La información y las instrucciones de sustitución de la CRU se despachan junto con cualquier CRU. La instalación de una CRU es de responsabilidad del cliente. Si PROVO CRAFT instala una CRU a solicitud del cliente, se le cobrará por la instalación. Cuando se requiere hacer una devolución, 1) las instrucciones para la devolución y un embalaje son despachados junto a la CRU de sustitución, y 2) si PROVO CRAFT no recibe la CRU defectuosa dentro de los 30 días del recibo de la pieza de sustitución por parte del cliente, se le podrían realizar cargos por la CRU de reemplazo.

2. Servicio de Mensajería o de Depósito

Cuando sea aplicable, PROVO CRAFT proporcionará un embalaje de despacho para que el cliente devuelva su Máquina a un centro de servicio designado. Un servicio de mensajería recogerá la Máquina y la entregará al centro de servicio designado. Después de su reparación o recambio, PROVO CRAFT organizará la entrega de la Máquina a la dirección del cliente. El cliente será responsable por la instalación y comprobación de funcionamiento.

3. Servicio de Entrega o de Despacho por parte del Cliente

Cuando sea aplicable, el cliente entregará o despachará, dependiendo de lo especificado por PROVO CRAFT (prepagado a menos que PROVO CRAFT lo especifique de otra manera) la Máquina defectuosa, convenientemente empaquetada, a la dirección que PROVO CRAFT señale. Una vez que PROVO CRAFT haya reparado o cambiado la Máquina, PROVO CRAFT la pondrá a disposición del cliente para su retiro, o para su despacho, con cargo a PROVO CRAFT, a menos que PROVO CRAFT lo especifique de otra forma.

Si tuviera cualquier duda respecto a estas garantías, le rogamos contactarnos a través de:

www.provocraft.com/yudu/warranty

BESCHRÄNKTE GARANTIEERKLÄRUNG VON YUDU™**TEIL 1—ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Die vorliegende beschränkte Garantieerklärung beinhaltet: Teil 1-Allgemeine Bedingungen, Teil 2-Garantieinformationen. Die gewährleisteten Garantien, die PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC®. ("PROVO CRAFT") oder einer von der Firma autorisierten Reparaturzentren dieser beschränkten Garantie, (in dieser "Limited Warranty"), gelten nur für neue Maschinen, die Sie für Ihren persönlichen Gebrauch, und nicht für den Wiederverkauf, erwerben. Die Bezeichnung „Maschine“ bezieht sich auf eine Yudu™ -Maschine, ihre Eigenschaften und Elemente. Gesetzlich festgelegt Verbraucherschutzklärungen werden durch diese Garantieerklärung nicht berührt; sie können vertraglich weder erlassen noch abgewandelt werden.

Garantieumfang

PROVO CRAFT garantiert, dass jede Maschine 1) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und 2) den wesentlichen, im beigefügten Benutzerhandbuch (zu finden unter www.provocraft.com/yudu) beschrieben Leistungen entspricht. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Verkaufsdatum und ist in Teil 2- Garantieinformationen beschrieben. Soweit von PROVO CRAFT oder seinem Händler nicht anders vermerkt, gilt als Verkaufsdatum das auf Ihrer Rechnung bzw. Ihrem Kaufbeleg vermerkte Datum. Ist ein Teil zu ersetzen, so übernimmt dieses den Garantieleistungsstatus des zu ersetzenden Teils. Diese Gewährleistungsbestimmungen gelten ausschließlich im Land oder der Region des Erwerbs der Maschine.

DIESE GARANTIE IST ABSCHLIESSEND UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIEEN ODER VEREINBARUNGEN, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH, DER GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN DER MÄNGEL-GEWÄHRLEISTUNG UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. EINIGE STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS AUSDRÜCKLICHER ODER IMPLIZIERTER GARANTIELEISTUNGEN NICHT, SO DASS OBEN GENANNTES KEINE ANWENDUNG FINDET. IN SOLCHEN FÄLLEN SIND DIE GARANTIELEISTUNGEN ZEITBESCHRÄNKT. NACH ABLAUF DER DORT GENANNTEN GARANTIEZEIT WERDEN KEINE GARANTIELEISTUNGEN MEHR ÜBERNOMMEN. EINIGE STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN DIE BESCHRÄNKUNG DER GARANTIEZEIT EINER IMPLIZIERTEN GARANTIELEISTUNGEN NICHT. IN DIESEM FALL FINDET OBEN GENANNTES KEINE ANWENDUNG.

Ausnahmen von der Garantieleistung

Nicht eingeschlossen in die vorliegende Garantie sind:

1. Fehler, welche aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs (einschließlich, aber nicht ausschließlich, der Maschinennutzung über deren Kapazität oder Leistungsfähigkeit hinaus), in einem Geschäft oder während geschäftlicher Zwecke, einem Unfall, einem Umbau, ungeeigneten räumlichen oder betrieblichen Umgebung, oder durch von Ihnen mit mangelhafter Sorgfalt behandelt wurden, entstanden; und
2. Fehler, welche durch ein Produkt hervorgerufen wurden, für welches PROVO CRAFT nicht haftbar ist.
3. Bildschirme, Tinten, Emulsionen und andere Gebrauchsutensilien.

Die Garantie findet keine Anwendung auf eine von der Kennzeichnung entfernte oder veränderte Maschine oder Maschinenteile oder auf von der Maschine demontierte Teile. PROVO CRAFT garantiert keine ununterbrochene oder fehlerfreie Funktionalität einer Maschine.

Jegliche technischen oder andere Hilfestellungen, wie beispielsweise die Hilfe durch die „wie mache ich- Fragen“ und jene den Maschinenaufbau und -installation betreffend, welche für eine unter Garantie stehende Maschine zur Verfügung gestellt werden, wird OHNE JEGLICHE GARANTIE bereit gestellt.

Verhalten im Störfall

Sollte die Maschine innerhalb des Gewährleistungszeitraums nicht wie zugesagt funktionieren, wenden Sie sich bitte auf folgender Website an den Kundenservice von Yudu™:

www.provocraft.com/yudu/warranty

Was PROVO CRAFT zur Behebung der Störung machen wird

Wenn Sie sich an den Kundenservice wenden, müssen Sie den von PROVO CRAFT festgelegten Ablauf zur Problembestimmung und Fehlerbehebung befolgen. Eine erste Fehlerdiagnose kann entweder von einem Techniker per Telefon oder elektronisch durch den Zugriff auf die Website www.provocraft.com/yudu erstellt werden. Die Art der Garantieleistung welche für Ihre Maschine geleistet wird, ist in Teil 2- Garantieinformation angegeben.

Die Befolgung der Anleitungen durch PROVO CRAFT untersteht Ihrer eigenen Verantwortung.

Insofern Ihr Problem mit einer vom Kunden selbst austauschbaren Einheit (Customer Replaceable Unit - CRU) behoben werden kann, wird PROVO CRAFT diese CRU an Sie, zur Installation liefern.

Funktioniert die Maschine innerhalb des Gewährleistungszeitraums nicht wie zugesagt und kann Ihr Problem weder über Telefon, auf elektronischem Weg, oder mit einem CRU behoben werden, so wird diese je nach Ermessen von PROVO CRAFT entweder 1) repariert, damit sie wie garantiert funktioniert, oder 2) durch eine funktionell mindestens gleichwertigen Maschine ersetzt.

Hält der Kundenservice von Yudu™ den Rücksand der Maschine an PROVO CRAFT zur Garantierbringung für notwendig, wird er Ihnen eine Erlaubnis zur Materialrückgabe (Return Material Authorization - RMA) ausstellen. Nachdem Sie vom Kundenservice eine RMA erhalten haben, müssen Sie die Maschine, zusammen mit einer Kopie Ihres Kaufnachweises und einem Brief welcher die RMA, Ihren Namen, die Rücklieferungsadresse sowie eine kurze Beschreibung des Problems enthält, an das zuständige PROVO CRAFT- Service Center senden.

Die RMA- Nummer muss erkennbar auf der Außenseite der Versandschachtel aufgebracht sein. Von PROVO CRAFT werden ausschließlich Maschinen mit einer gültigen RMA angenommen. Außer wenn von PROVO CRAFT anders angegeben, empfehlen wir Ihnen die Warensendung, in Höhe des Kaufpreises der Maschine, zu versichern. Sowohl die Versicherungs- als auch die Versandkosten sind von Ihnen zu tragen. PROVO CRAFT wird Ihre Maschine, nach eigenem Ermessen, reparieren oder ersetzen und sie an die in Ihrem Brief angegebene Rücklieferungsadresse, vorausbezahlt, zurücksenden.

Bei Fragen in Bezug auf die Garantien, wende Sie sich bitte an uns unter:

www.provocraft.com/yudu/warranty

Austausch einer Maschine oder eines Maschinenteils

Bezieht die Garantieleistung den Austausch der Maschine oder eines Maschinenteils mit ein, so geht das von PROVO CRAFT ersetzte Teil in dessen Eigentum über und das Ersatzteil in Ihres. Sie garantieren, dass alle zurückgegebenen Teile authentisch und unverändert sind. Das Ersatzteil muss nicht neu sein, vollbringt jedoch sicher volle Arbeitsleistung und funktioniert mindestens so gut wie das zu ersetzende Maschinenteil. Das Ersatzteil übernimmt den Garantieleistungsstatus des ersetzten Stücks.

Ihre Zusatzverpflichtungen

Sie erklären sich damit einverstanden, alle nicht durch diese Garantie abgedeckten Merkmale, Teile, Optionen, Änderungen und Zubehörteile, vor dem Austausch einer Maschine oder eines Maschinenteils durch PROVO CRAFT, zu entfernen.

Ebenso erklären Sie sich einverstanden:

1. sicherzustellen, dass weder rechtliche Verpflichtungen noch Einschränkungen bestehen, welche dem Ersatz der Maschine entgegenstehen könnten; und
2. bei einer Maschine, welche nicht in Ihrem Eigentum steht, die Genehmigung des Eigentümers für die Inanspruchnahme der Garantieleistung durch PROVO CRAFT, für diese Maschine inne zu haben.

Haftungsbeschränkung

PROVO CRAFT ist nur für den Verlust, oder die Beschädigung ihrer Maschine haftbar, wenn 1) diese in PROVO CRAFT Besitz ist oder 2) diese(r) durch einen von PROVO CRAFT veranlassten und somit zu verantwortenden Transport passiert.

Es kann vorkommen, dass Sie Ansprüche gegen PROVO CRAFT innehaben, welche durch ein Verschulden seitens PROVO CRAFT zustande gekommen sind. In jedem dieser Fälle ungeachtet der Erhebungsgrundlage aufgrund welcher Sie Ansprüche gegen PROVO CRAFT erheben können (einschließlich fundamentaler Verfehlungen, Fahrlässigkeit, Missverständnissen, oder andere bestehende Vertrags- oder Schadensersatzansprüche), ausgenommen jeder Garantie, welche durch das Gesetz weder beschränkt noch aufgehoben werden kann, ist PROVO CRAFT nur haftbar für: Die Summe des direkt entstandenen Schadens, maximal bis zur Höhe des Klagegegenstandes. Diese Beschränkung gilt sowohl für PROVO CRAFT's Vertragshändler und Wiederverkäufer. Dies ist das Maximum, für welches PROVO CRAFT, seine Vertragshändler und Wiederverkäufer haftbar gemacht werden kann.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET PROVO CRAFT, DEREN LIEFERANTEN ODER WIEDER-VERKÄUFER FÜR EINEN DER NACHSTEHENDEN PUNKTE, SELBST WENN AUF DEREN MÖGLICHKEIT VORHERGEHEND HINGEWIESEN WURDE: 1) SCHADENSERSTZKLAGEN DRITTER GEGEN IHRE PERSON; 2) BESONDERE, ZUFÄLLIGE, ODER MITTELBARE SCHÄDEN ODER IRGENDWELCHE WIRTSCHAFTLICHE FOLGESCHÄDEN; 3) VERLUSTE ODER BESCHÄDIGUNGEN VON JEGLICHEN, IN VERBINDUNG MIT DER MASCHINE VERWENDETEN, MATERIALIEN ODER 4) ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSEINKOMMEN, GOODWILL, ODER ERWARTETEN EINSPARUNGEN. EINIGE STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG ZUFÄLLIGER ODER ALS KONSEQUENZ VERURSACHTER SCHÄDEN NICHT, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE KEINE ANWENDUNG FINDEN. IN SOLCHEN FÄLLEN SIND DIE GARANTIELEISTUNGEN ZEITBESCHRÄNKT. EINIGE STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN DIE BESCHRÄNKUNG DER GARANTIEZEIT EINER IMPLIZIERTEN GARANTIELEISTUNGEN NICHT. IN DIESEM FALL FINDET OBEN GENANNTES KEINE ANWENDUNG.

Anzuwendendes Recht

Sowohl Sie, als auch PROVO CRAFT erklären sich damit einverstanden, dass, ungeachtet unterschiedlicher Rechtsgrundlagen, die Gesetze des Landes Anwendung finden, in welchem Sie ihre Maschine erworben haben, um Ihre und PROVO CRAFT Rechte und Pflichten, welche sich aus dem Inhalt dieser beschränkten Garantieerklärung ergeben oder mit diesem in irgendeiner Art und Weise in Beziehung stehen, zu regeln, zu interpretieren sowie diese zu vollstrecken, ohne Rücksicht auf in Widerspruch stehendem geltenden Rechtsgrundlagen, es sei denn Sie haben die Maschine in den Vereinigten Staaten oder Kanada erstanden. Haben Sie die Maschine in den Vereinigten Staaten erstanden, erklären sie sich damit einverstanden, dass das recht von Utah grundsätzlich Anwendung findet, ungeachtet daraus sich ergebender Konflikte oder Vorschriften welche sich aus dem Inhalt dieser beschränkten Garantieerklärung ergeben oder mit diesem in irgendeiner Art und Weise in Beziehung stehen, zu regeln, zu interpretieren sowie diese zu vollstrecken. Haben Sie die Maschine in Kanada erworben, unterstehen Sie dem Recht der Provinz Ontario ungeachtet daraus sich ergebender Konflikte oder Vorschriften welche sich aus dem Inhalt dieser beschränkten Garantieerklärung ergeben oder mit diesem in irgendeiner Art und Weise in Beziehung stehen, zu regeln, zu interpretieren sowie diese zu vollstrecken.

DIESE GARANTIE ERMÖGLICHEN IHNEN DIE GELTENDMACHUNG GENAU FESTGELEGTER RECHTE UND STEHEN IHNEN EBENFALLS ANDERE RECHTE ZU, WELCHE VON STAAT ZU STAAT ODER GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN.

Gerichtsstand

Alle unsere Rechte und Pflichten sind der Gerichtsbarkeit desjenigen Landes unterworfen in welchem Sie Ihre Maschine erworben haben; ausgenommen Sie haben die Maschine in den Vereinigten Staaten erworben. Haben Sie die Maschine in den Vereinigten Staaten erworben, erklären Sie sich, bei einem sich aus dem Inhalt dieser beschränkten Garantieerklärung ergebenden oder aus diesem hervorgehenden Rechtsstreits, mit der ausschließlichen Anwendung des Rechts von Utah einverstanden.

TEIL 2— GARANTIEINFORMATION

Teil 2 enthält Informationen hinsichtlich der für Ihre Maschine geltenden beschränkten Garantie, einschließlich dem Garantiezeitraum und der Art der von PROVO CRAFT geleisteten Gewährleistung.

Gewährleistungszeitraum

Der Gewährleistungszeitraum kann je nach Land oder Region von unterschiedlicher Länge sein. Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, findet nachstehender Gewährleistungszeitraum Anwendung:

Eine 6-monatige Garantiezeit für elektronische Teile und 90 Werktage. Eine 90-tägige Garantiezeit auf alle nicht-elektronischen Teile. Eine 90-tägige Garantiezeit für alle anderen Bestand- oder Funktionsteile der Maschine. Tritt an einem nicht-elektronischen Teil, innerhalb von 90 Tagen ab Verkaufsdatum, ein Fehler auf, ist PROVO CRAFT zum Ersatz oder zur Reparatur dieses Teils verpflichtet. Die Rückgabe des Teils an PROVO CRAFT zur Gewährleistungserfüllung steht in Ihrer Verantwortung. (entsprechend der auf Seite 2 dargestellten Anweisungen bezüglich der Lieferung an PROVO CRAFT).

Arten der Gewährleistung

Soweit erforderlich, nimmt PROVO CRAFT die, je nach der für Ihre Maschinen nachstehend spezifizierte Gewährleistung, notwendige Reparatur oder deren Austausch vor. Die Terminplanung der Leistungserbringung ist abhängig von der Uhrzeit Ihres Anrufes und der Verfügbarkeit der Teile. Die Leistungs-niveaus sind Zielreaktionszeiten und werden nicht garantiert. Das angegebene Niveau des Gewährleistungsservices kann möglicherweise nicht in allen der weltweiten Niederlassungen angeboten werden. Außerhalb des üblichen Servicebereichs von PROVO CRAFT können zusätzliche Gebühren anfallen. Setzen Sie sich mit Ihrem örtlichen PROVO CRAFT Vertreter oder Ihrem Wiederverkäufer in Verbindung, wenn Sie Informationen über bestimmte Länder und Standorte benötigen.

1. „CRU“ (Customer Replaceable Unit) – Service.

Wenn möglich, wird PROVO CRAFT Ihnen ein zu ersetzendes CRU (eine durch den Kunden zu ersetzende Einheit) zur Installation zukommen lassen. Informationen über, sowie Anweisungen zum Austausch des CRU, werden mit jedem CRU mitgeliefert. Die Installation des CRU unterliegt Ihrer Haftung. Installiert PROVO CRAFT auf Ihren Wunsch ein CRU, so wird Ihnen die Installation in Rechnung gestellt. Ist eine Rückgabe vorgesehen, 1) sind im Lieferumfang der Ersatz- CRU Anweisungen für die Rückgabe und ein Versandkarton enthalten, uns 2) PROVO CRAFT kann Ihnen die Ersatz- CRU in Rechnung stellen, falls Sie die fehlerhafte CRU nicht innerhalb von 30 Tagen, nach Erhalt des Ersatzstücks, an PROVO CRAFT zurücksenden.

2. Kurier- oder Aufbewahrungsservice.

Gegebenenfalls wird Ihnen PROVO CRAFT einen Versandkarton zur Verfügung stellen, in dem Sie Ihre Maschine an das angegebene Service Center schicken können. Ein Kurierdienst wird die Maschine abholen und zum angegebenen Service Center transportieren. Nach der Reparatur oder dem Austausch wird PROVO CRAFT den Rücktransport der Maschine an Ihren Wohnort veranlassen. Die Installation sowie Überprüfung untersteht Ihrer Verantwortung.

3. Anlieferung durch den Kunden oder per Versand-Service.

Gegebenenfalls werden Sie die fehlerhafte Maschine gut verpackt entsprechend den Angaben von PROVO CRAFT an den von PROVO CRAFT angegebenen Standort transportieren oder einschicken (vorab bezahlt, sofern von PROVO CRAFT nicht anders angegeben). Nachdem PROVO CRAFT die Maschine repariert oder ausgetauscht hat, wird PROVO CRAFT die Maschine für Sie zum Abholen bereithalten oder, im Fall des Versandservice, auf Kosten der PROVO CRAFT an Sie zurückschicken, sofern von PROVO CRAFT nicht anders angegeben.

Wenn Sie irgendwelche Fragen in Bezug auf diese Garantien haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung www.provocraft.com/yudu/warranty